

# DÉCODER LA COMPLEXITÉ DES PROJETS



# SOMMAIRE

04

QUI SOMMES  
NOUS ?

06

LES SERVICES EN  
CONSEILS

08

EXPERTISE

10

SERVICES DE  
CONSEIL

12

CONSTRUCTION

14

INDUSTRIE

16

ÉNERGIE ET SERVICES  
PUBLICS

18

PÉTROLE ET GAZ

20

TECHNOLOGIE

22

TRANSPORT,  
INFRASTRUCTURES

24

NOS ÉQUIPES

26

NOS VALEURS

LEADERS DANS NOTRE  
DOMAINE, NOUS  
DÉCODONS TOUS  
LES ASPECTS DE LA  
COMPLEXITÉ.

# QUI SOMMES NOUS ?

## HKA et H<sub>2</sub>O CONSULTANCY

Les consultants de HKA et de H<sub>2</sub>O CONSULTANCY collaborent depuis le milieu des années 1990. Ce partenariat stratégique complète le champ d'action existant de HKA en Europe, au Moyen-Orient et au Canada par l'apport de la langue française et par des équipes

expérimentées plus importantes, dédiées à nos clients du monde entier. Notre collaboration permet à HKA comme à H<sub>2</sub>O CONSULTANCY de proposer une offre de services complémentaire et renforcée à nos clients français ou francophones, basés en France ou ailleurs dans le monde.



H<sub>2</sub>O CONSULTANCY est l'un des plus anciens cabinets français de conseil en gestion contractuelle et réclamations : le Contract Management. Au cours des dernières décennies, nos experts ont développé un savoir faire unique au service des grands groupes français et internationaux, opérant en France ou à l'étranger, dans les secteurs de l'infrastructure, de l'énergie, du pétrole et gaz, du rail, de la défense nationale et de la technologie.

Contrairement à de nombreux cabinets de conseil, nos services sont toujours spécifiquement adaptés aux besoins de chacun de nos clients.

Experts de la façon dont les grands groupes français mènent leurs projets, ces derniers nous sollicitent pour les accompagner sur le long terme dans la gestion de leurs contrats et la résolution de leurs litiges, devenant ainsi une partie de leur « mémoire ».

Pour ces raisons, ils nous choisissent en toute confiance à l'occasion des situations les plus délicates. Reconnus dans les secteurs publics et privés, nous menons

des audits internes et externes, nous créons et dispensons des formations internes, nous assistons les négociations lors d'offres commerciales, nous suivons l'exécution des projets, ainsi que la gestion des réclamations.

H<sub>2</sub>O CONSULTANCY est un organisme de formation, officiellement agréé en France. Nos clients bénéficient de toutes les dispositions gouvernementales concernant la formation professionnelle.

H<sub>2</sub>O CONSULTANCY est accrédité dans le cadre des programmes concernant la défense nationale.



**JÉRÔME MOTTON**  
Président,  
H<sub>2</sub>O CONSULTANCY

**« NOTRE LONGUE EXPÉRIENCE DU MARCHÉ FRANÇAIS FAIT LA DIFFÉRENCE LORSQUE NOS CLIENTS SONT CONFRONTÉS À DES DÉFIS. »**



HKA est l'un des leaders mondiaux, privé et indépendant, du conseil, de l'expertise et de l'accompagnement, dans les domaines de la construction, de l'industrie, des procédés de transformation et de la technologie.

Nous avons une expérience incontestable en conseil sur l'impact économique des litiges, concernant les accords commerciaux, les traités d'investissement et les questions de juricomptabilité.

Depuis plus de 40 ans, grâce à l'excellence de nos services et à nos grandes réalisations, nous relevons les défis d'aujourd'hui.

En tant que consultants, experts et conseillers indépendants de confiance, nous apportons un soutien qui garantit les meilleurs résultats à nos clients des secteurs public et privé du monde entier.

En complément de plus de 500 témoins experts, HKA compte actuellement plus de 500 conseillers et consultants - répartis dans 50 bureaux et 19 pays - dotés des compétences et de l'expérience essentielles pour atteindre le cœur même des questions les plus complexes.

Nos clients bénéficient de l'expérience de nos experts, solutionneurs de problèmes, qui décodent la complexité grâce à des méthodes collaboratives et à une réflexion innovante.

Nos équipes en juricomptabilité et valorisation des dommages commerciaux sont spécialisées dans les domaines de l'évaluation financière, des dommages économiques, des enquêtes, des faillites et de la propriété intellectuelle.

La solide qualification des experts de HKA en marchés publics couvre les litiges contractuels, les enquêtes sur les allégations de fausses déclarations et de prix défectueux, les examens de conformité, les audits. Nous intervenons également en appui spécifique sur mesure.

Le savoir de nos équipes est étendu et de tout premier ordre. Tous participent à la réussite des grandes industries et des mégaprojets les plus complexes. Le palmarès de HKA est composé de projets prestigieux sur tous les continents, dans l'industrie, les secteurs du bâtiment et des infrastructures, du pétrole et du gaz, de l'électricité et des services publics, et de la technologie.



**TOBY HUNT**  
Associé, HKA  
Responsable Europe

**« NOS CLIENTS ONT ACCÈS À DES EXPERTS PLURIDISCIPLINAIRES CAPABLES D'ANTICIPER, D'ÉTUDE ET DE RÉSOUDRE DES PROBLÈMES COMPLEXES. »**

# LES SERVICES EN CONSEILS

HKA et H<sub>2</sub>O CONSULTANCY, spécialistes hautement expérimentés – comprenant des négociateurs commerciaux, des contract managers, des ‘quantity surveyors’, des ingénieurs coûts, des gestionnaires de contrats, des planificateurs ainsi que des ingénieurs spécialisés – accompagnent les équipes de nos clients à n’importe quel stade du cycle de vie de leur projet.

Nombre de nos consultants sont multiquifiés, maîtrisant des compétences tant techniques que juridiques. Nous maîtrisons les formes de contrat standard et sur mesure, utilisées dans le cadre de grands projets dans diverses juridictions du monde entier.

Nos professionnels font autorité en matière de conseils pour la sélection, la rédaction et l’examen des contrats de construction, ainsi que pour l’établissement d’efficaces procédures de gestion des contrats, réduisant la probabilité de litiges.

Notre expérience et notre savoir-faire restent inégalés en matière de préparation, d’évaluation, de protection, de négociation et de gestion des réclamations dans le cadre des retards, prolongations, perturbations, accélérations, pertes et coûts, changements de la législation et modifications au contrat.

Nos spécialistes en réclamations enquêtent, analysent les causes et les effets des événements, préparent les soumissions et explicitent les enjeux. Nos compétences et notre expérience sont essentielles pour analyser les droits contractuels et le lien de causalité, ainsi que pour en quantifier les effets dans le cadre de la poursuite ou de la défense des réclamations. Cette évaluation approfondie permet d’identifier les meilleures solutions.

Nous bénéficions d’une vaste expérience dans toutes les formes et processus de règlement des litiges, comprenant la représentation des parties dans le cadre de médiation et de conciliation et l’assistance dans le cadre de procédures arbitrales et de contentieux.

**« NOTRE RÉPUTATION INTERNATIONALE EN ÉVALUATION DES DÉPASSEMENTS DE DÉLAIS ET DE COÛTS EST INCONTESTABLE. NOTRE ANALYSE, PERTINENTE ET OBJECTIVE, AINSI QUE NOS APPROCHES NOVATRICES EN MATIÈRE DE RÉOLUTION DE LITIGES PERMETTENT À NOS CLIENTS L’ÉCONOMIE DE TEMPS ET DE BUDGET. ILS SE FIENT À NOS CONSEILS PRAGMATIQUES CAR ILS SAVENT QU’ILS ONT À LEURS CÔTÉS LE CABINET DE CONSEIL EN RÉCLAMATIONS LE PLUS EXPÉRIMENTÉ AU MONDE. »**

**NOS CLIENTS SONT ACCOMPAGNÉS DU PLUS ÉMINENT CABINET DE CONSEIL EN RÉCLAMATIONS AU MONDE. NOUS SOMMES INTERVENUS DANS PLUS DE 100 000 LITIGES, POUR UNE VALEUR CUMULÉE DÉPASSANT 250 MILLIARDS DE DOLLARS AMÉRICAINS.**

## LES PRESTATIONS de HKA et de H<sub>2</sub>O CONSULTANCY

### PRÉPARATION ET ÉVALUATION DES RÉCLAMATIONS CONTRACTUELLES

- Variations complexes et déterminantes.
- Prolongation du délai.
- Retards et perturbations.
- Accélération.
- Coûts des prolongations.
- Analyse des données.
- Représentations visuelles.
- Modélisation systémique dynamique.

### SÉMINAIRES ET FORMATIONS

- Bases contractuelles.
- Modèles de contrats standardisés.
- Demandes de compensations financières et d’extension des délais.
- Arbitrage et règlement des litiges.
- Formations sur-mesure en entreprise.

### PRÉVENTION DES LITIGES

- Prévention et gestion des litiges.
- Audits de projets et revue de performance.
- Désignation de membres de ‘Dispute Boards’.

### MÉDIATION ET CONCILIATION

- Stratégie et conseil.
- Prises de position techniques et commerciales.
- Mise à disposition de médiateurs et de conciliateurs.

### ARBITRAGE ET CONTENTIEUX

- Stratégie et conseil.
- Mise à disposition d’arbitres.
- Évaluation et conseils.

# EXPERTISE

HKA est le plus grand cabinet d'expertise au monde dans les secteurs de l'ingénierie et de la construction. Nos équipes s'appuient sur un réseau de centaines d'experts et sur une vaste expérience dans tous les grands secteurs et disciplines de l'industrie. Elles ont les compétences commerciales, financières, en planification, en ordonnancement, techniques et linguistiques permettant d'aller rapidement au cœur des questions les plus complexes.

Nos experts quantifient les divers types de dommages causant des pertes de profits, de valorisation, l'interruption d'activité, la faillite, le recours collectif ou impliquant la propriété intellectuelle. Ils peuvent conduire des enquêtes au sujet de fraudes ou infractions à la réglementation. Notre expérience est tout aussi solide en matière de soutien aux entreprises du secteur public.

Qu'il s'agisse de conseils, de détermination ou de témoignage d'experts, HKA offre un service unique et multidisciplinaire combinant expertise technique, quantification des préjudices (Quantum), et analyse des retards et des perturbations.

Avec plus de 500 experts, dont plus de 350 ingénieurs et techniciens, HKA est présent sur tous les continents. Nos experts en ingénierie sont compétents en de nombreuses disciplines, dont l'architecture et la construction, le génie civil et les structures, la géotechnique, l'Hygiène Santé Sécurité Environnement (QHSE), l'instrumentation et les systèmes de contrôle, la marine, la mécanique et l'électricité, la métallurgie et les matériaux, ainsi que le génie des procédés et l'énergie.

Nos clients ont un accès fluide à nos experts indépendants ou à notre équipe intégrée d'experts multidisciplinaires.

Notre service d'expertise rationalise et améliore l'ensemble du processus de règlement des litiges. Des équipes possédant la plus complète expérience de notre réseau mondial peuvent rapidement être constituées et déployées. Cette approche favorise une plus grande collaboration et permet d'optimiser les ressources.

Les experts HKA aident à résoudre les litiges en matière d'expertise, de médiation, d'arbitrage, et de contentieux. Forts de notre expérience en tant qu'experts désignés par des parties ou des tribunaux, nous conseillons et, si nécessaire, nous témoignons en présentant des éléments de preuve en contre-interrogatoire – y compris lors de sessions de « hottubbing » – dans toutes les juridictions.

HKA se trouve en tête du classement des témoins experts en construction du Who's Who Legal (WWL) depuis les trois dernières années. Nos principaux experts en quantification des préjudices (Quantum), ingénierie et délais sont reconnus et réputés pour leurs compétences. Nos témoins experts sont également classés au WWL « Arbitration analysis », sélectionnés pour leur excellence dans un large éventail de domaines en matière d'arbitrage. Nous partageons ces connaissances uniques avec les professionnels du secteur. HKA organise depuis longtemps des forums, des séminaires et des ateliers en partenariat avec des avocats, des juristes et des associations professionnelles de premier plan dans le monde entier. CRUX Insights, notre publication annuelle, dispense des renseignements incomparables sur les causes des réclamations et des litiges, constatés lors de notre analyse des grands projets d'investissements dans le monde entier. Nous avons à cœur de partager les enseignements de CRUX avec nos clients et ce, le plus largement possible, afin que notre industrie puisse gérer plus efficacement les risques liés aux projets complexes.

HKA est l'entreprise au monde qui compte le plus de membres de l'Académie des Experts.



## NOS ÉQUIPES D'EXPERTS UNISSENT DES SPÉCIALISTES EN QUANTUM, INGÉNIERIE, DÉLAIS, PERTURBATIONS, DOMMAGES COMMERCIAUX ET MARCHÉS PUBLICS.

HKA emploie certains des plus grands experts mondiaux dans de nombreuses disciplines, notamment :

- Architecture
- Expertise comptable
- Dommage commercial
- Valorisation d'entreprise
- Faillite
- Demande d'indemnisation
- Gestion de construction
- Retard et perturbation
- Finance
- Planification et ordonnancement
- Gestion de projet
- Suivi de projet
- Génie civil
- Génie électrique
- Génie incendie
- Santé, sécurité et environnement
- Systèmes d'instrumentation et de contrôle
- Génie maritime
- Génie mécanique
- Métallurgie et matériaux
- Génie énergétique
- Génie des procédés
- Génie des structures
- Génie des systèmes
- Défauts de bâtiments
- Défaillance de construction
- Compétence Professionnelle

Trouvez votre expert en visitant notre centre d'expertise en ligne sur [HKA.COM](https://www.hka.com)

# SERVICES DE CONSEIL

HKA et H<sub>2</sub>O CONSULTANCY dispensent des services de conseil à tous niveaux, du projet à l'entreprise, pour aider nos clients à atteindre les résultats souhaités, avec plus de clarté et de certitude.

Notre mission est d'apporter un soutien incisif et opportun aux étapes critiques du développement de votre actif.

Nous y parvenons, soit par l'intégration de nos services, en tant que partenaires, pour sélectionner, piloter, livrer, contrôler et optimiser des portefeuilles, des programmes et projets complexes, soit par l'intervention de conseillers spécialisés de ces services.

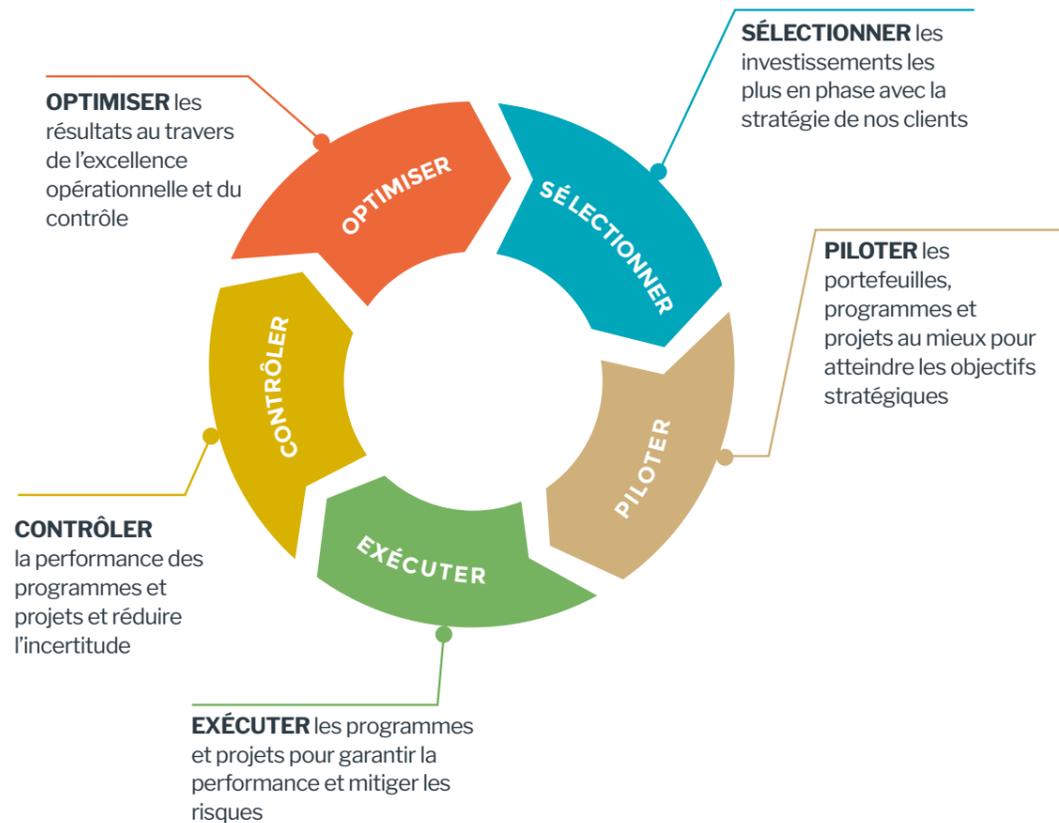
Un ensemble de compétences spécialisées est nécessaire pour atteindre des résultats satisfaisants, quelles que soient la complexité et les difficultés. Nos collaborateurs sont les meilleurs professionnels du secteur.

Les équipes que nous constituons

ne se contentent pas de réunir les compétences spécialisées requises pour chaque mission, elles s'appuient sur la mutualisation d'une expérience de premier ordre, acquise dans un large éventail de secteurs.

Créatifs et analytiques, nos experts apportent une perspective holistique et toute leur expérience pour relever les défis auxquels nos clients sont confrontés.

Leurs idées sont étayées par notre base de connaissances de pointe. Elles sont soutenues par des investissements continus dans la formation et la technologie.



NOUS SÉLECTIONNONS,  
PILOTONS, DÉLIVRONS,  
CONTRÔLONS ET OPTIMISONS  
LES PORTEFEUILLES, LES  
PROGRAMMES ET LES PROJETS  
POUR OBTENIR LES MEILLEURS  
RÉSULTATS.

## SÉLECTIONNER

Nous aidons nos clients à choisir les placements les mieux adaptés à leurs objectifs stratégiques.

- Études de faisabilité.
- Développement d'une stratégie de projet.
- Établissement, planification et gestion de projets.
- Gouvernance de projet et gestion des parties prenantes.
- Élaboration et analyse des dossiers commerciaux.
- Optimisation et gestion des bénéfices.
- Élaboration d'une stratégie de mise en œuvre.
- Assurance du développement des projets.
- Engagement de l'industrie et sondage du marché.

## PILOTER

Nous aidons nos clients à piloter leurs portefeuilles, leurs programmes et leurs projets afin de garantir les résultats et rallier leurs objectifs stratégiques.

## EXÉCUTER

Nous aidons nos clients à mettre en œuvre des programmes, des projets performants et à mieux manager les risques.

- Gestion de projet.
- Gestion du programme.
- Gestion de portefeuille.
- Gestion de la conception.
- Gestion de la construction.
- Assurance des produits.

## CONTRÔLER

Nous aidons nos clients à contrôler la performance des projets et des programmes ; à dissiper les incertitudes.

- Examen, développement, établissement et mise en œuvre des contrôles P3M.
- Démarrage et fonctionnement du PMO.
- Gestion proactive des risques.

## OPTIMISER

Nous aidons nos clients à optimiser la valeur de leurs actifs grâce à la gestion efficace des projets, des programmes et des portefeuilles ainsi qu'à l'excellence opérationnelle.

- Examen stratégique.
- P3M3<sup>®</sup> (Modèle de maturité pour la gestion de projets, de programmes et de portefeuilles).
- Sauvetage de programmes et de projets.
- Optimisation des programmes.
- Innovation.
- Développement et amélioration des capacités.

# CONSTRUCTION

## EXPÉRIENCE >

HKA et H<sub>2</sub>O CONSULTANCY ont une vaste expérience dans tous les types de projets de construction.



**THE SHARD**  
LONDRES, ROYAUME-UNI

Le gratte-ciel le plus haut d'Europe.

Nous accompagnons des clients en charge de réaliser certaines des structures les plus emblématiques du monde. Bureaux commerciaux, éducation, bâtiments et installations publiques, étatiques, établissements de soins, de santé, hôtels et centres de villégiature, logements résidentiels, centres commerciaux et installations sportives et de loisirs.



**DISNEYLAND**  
MARNE LA VALLÉE, FRANCE

La première destination touristique d'Europe.



**CRESCENT BAY**  
BAKU, AZERBAIJAN

Un complexe de gratte-ciel de luxe, et un monument architectural situé sur la côte de Bakou.



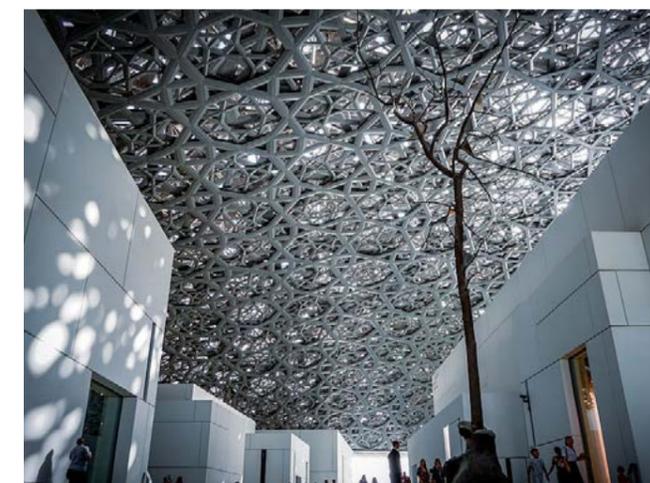
**BURJ KHALIFA**  
DUBAI, ÉMIRATS ARABES UNIS

Le plus haut bâtiment du monde et la pièce maîtresse de Dubaï.



**MARINA BAY SANDS**  
SINGAPOUR

L'un des projets de construction les plus difficiles au monde et le complexe commercial et hôtelier combiné le plus cher jamais construit.



**LOUVRE**  
ABU DHABI, ÉMIRATS ARABES UNIS

Une réalisation architecturale unique à l'image d'un musée de légende.

# INDUSTRIE

## EXPÉRIENCE >

Depuis plus de 40 ans, nous nous sommes impliqués dans une large variété de projets industriels partout dans le monde : de la construction navale à l'exploitation minière, en passant par la fabrication de matériel roulant.

### NOTRE EXPÉRIENCE COMPREND:

- Automobile.
- Chimie.
- Industrie minière et métallurgie.
- Industrie pharmaceutique et santé.
- Recherche et développement.
- Matériel roulant.
- Construction navale, militaire et civile.



### KOREA TRAIN EXPRESS

SÉOUL, CORÉE DU SUD

La première exportation du TGV français hors des frontières européennes.



### BEL AIR BAUXITE PROJECT

BOFFA, GUINEA

Un projet d'intérêt national.



### PORTE-HÉLIOPÈRES AMPHIBIE CLASSE MISTRAL BREST, FRANCE

Un bâtiment de projection et de commandement unique au monde.



### TRAIN EXPRESS REGIONAL DE DAKAR

DAKAR, SÉNÉGAL

Un projet ferroviaire écologique, innovant, et structurant pour l'économie Sénégalaise.



### USINE DE BIOETHANOL

LEOPOLDOV, SLOVAQUIE

Une usine de dernière génération et l'une des plus importantes d'Europe.

# ÉNERGIE ET SERVICES PUBLICS

## EXPÉRIENCE >

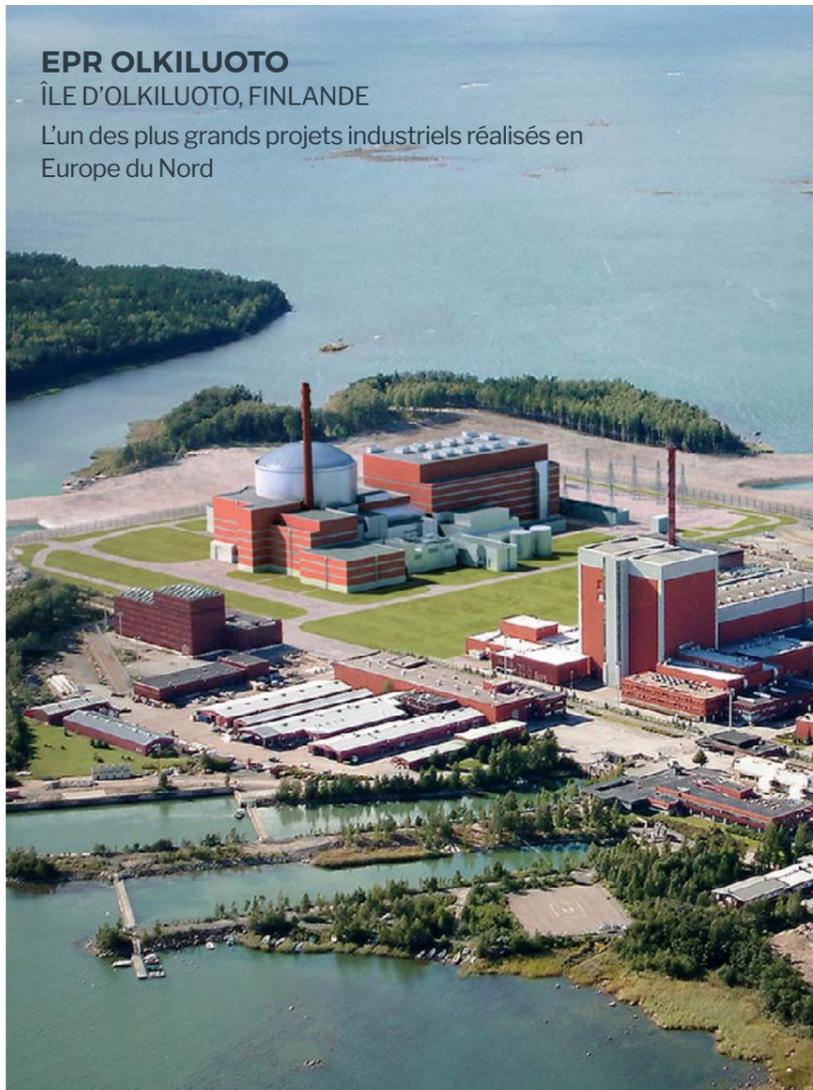
Nous avons une longue expérience en matière de l'énergie et de services publics : les centrales thermiques (charbon, gaz et pétrole), les centrales de cogénération et de production combinée de chaleur et d'électricité (PCCE), les centrales à turbines à gaz à cycle combiné (CCGT), les centrales à énergie nucléaire, ainsi que les centrales de dessalement de l'eau.

Nous traitons également un grand nombre de missions pour les énergies renouvelables : hydraulique, éolien, solaire, géothermie et production d'énergie à partir des déchets.

Pour les services publics, nous soutenons les entreprises et les sous-traitants, fournissant les infrastructures nécessaires à la distribution sûre, efficace et fiable de l'eau, de l'électricité et du gaz.

### EPR OLKILUOTO ÎLE D'OLKILUOTO, FINLANDE

L'un des plus grands projets industriels réalisés en Europe du Nord



### PARC ÉOLIEN OFFSHORE DU GRAND GABBARD ROYAUME-UNI

L'un des plus grands parcs éoliens au monde.



### ANDASOL 3 SOLAR PLANT GRANADA, ESPAGNE

La plus grande centrale solaire photovoltaïque d'Europe.



### EPR FLAMANVILLE FRANCE

Le premier projet de construction de centrales nucléaires en France depuis 20 ans.



### INSTALLATION DE POMPAGE-TURBINAGE DE INGULA KWAZU-NATAL, AFRIQUE DU SUD

La plus grande installation hydroélectrique d'Afrique.

# PÉTROLE ET GAZ

## EXPÉRIENCE >

Nous sommes l'un des cabinets les plus expérimentés au monde en matière de conseil, d'expertise et d'accompagnement dans les secteurs pétroliers et gaziers. Nous sommes choisis par nos clients depuis plus de 40 ans pour leurs projets les plus difficiles et complexes.

Nous avons participé à une grande variété de projets de gaz naturel liquéfié (GNL), de pétrole et de gaz offshore et onshore, de raffinerie, de pétrochimie, de raffinage et de pipelines sur tous les continents.

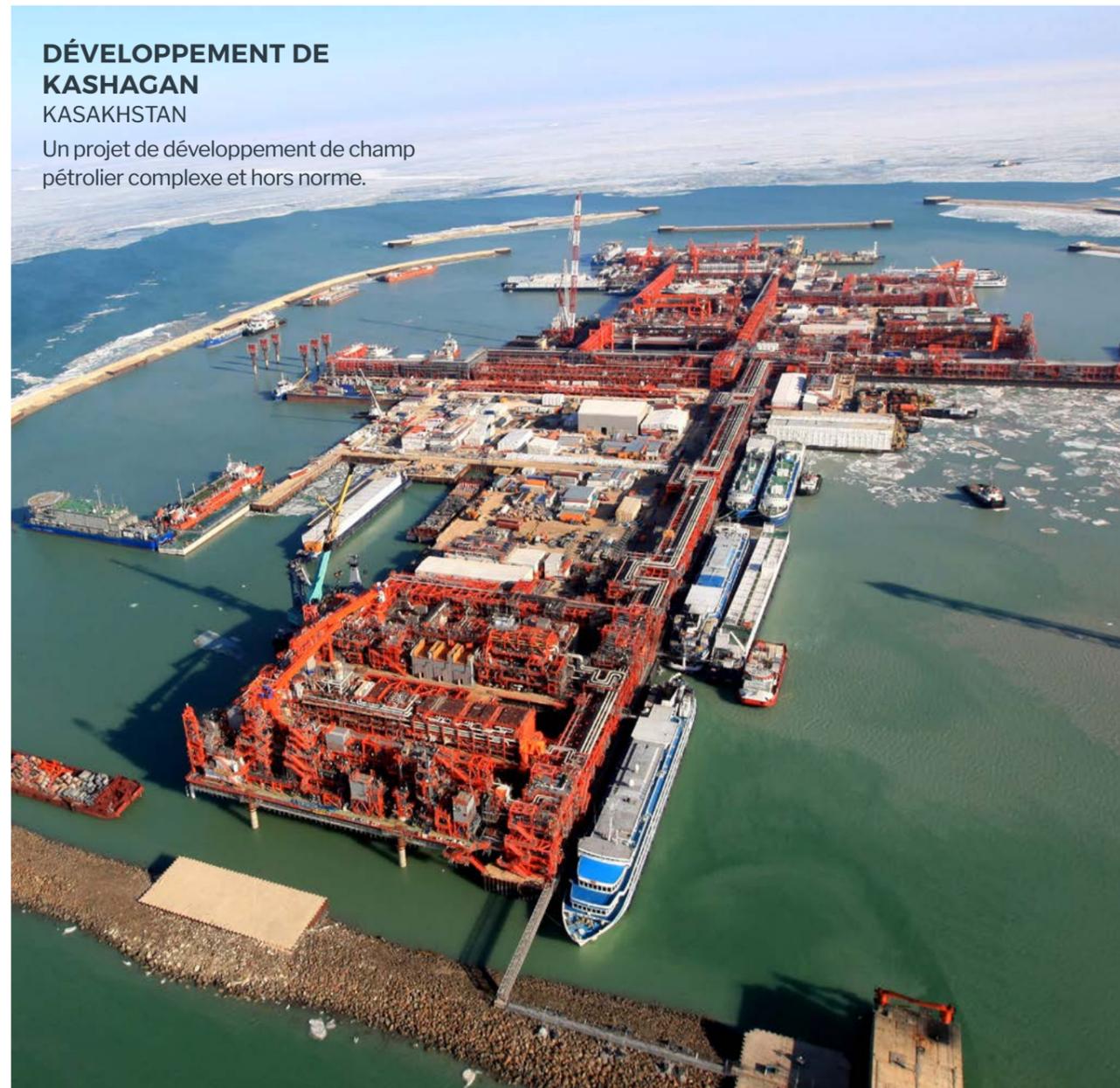


**YAMAL LNG PROJECT**  
SABETTA, RUSSIE

L'un des projets LNG les plus complexes jamais entrepris.

## DÉVELOPPEMENT DE KASHAGAN KASAKHSTAN

Un projet de développement de champ pétrolier complexe et hors norme.



**BIORAFFINERIE DE LA MÈDE**  
MARTIGUES, FRANCE

La première raffinerie de biodiesel française de taille mondiale et l'une des plus grande d'Europe.



**ICTHYS LNG**  
MER DU TIMOR, AUSTRALIE

L'un des rares projets dans le monde à intégrer tous les maillons de la chaîne de production du GNL.

# TECHNOLOGIE

## EXPÉRIENCE >

Des entrepreneurs et pionniers de l'industrie de la construction sont à l'origine de la fondation de HKA. Alors que nous entrons dans un nouveau chapitre, une nouvelle génération d'experts maintient notre position à la pointe de la connaissance de l'industrie, de l'innovation et de la technologie numérique.

Notre portefeuille de projets technologiques, vaste et varié, comprend la défense, les installations de recherche et développement, les datacenters et systèmes d'information et les communications par satellite.



### ITER (INTERNATIONAL THERMONUCLEAR EXPERIMENTAL REACTOR)

CADARACHE, FRANCE

Le plus grand projet scientifique mondial actuel et le premier réacteur à fusion à l'échelle industrielle.

### LA HAGUE FRANCE

Le plus grand centre de retraitement de combustible nucléaire usé au monde.



### CERN

FRANCE / SUISSE

Le plus grand centre de physique des particules du monde.



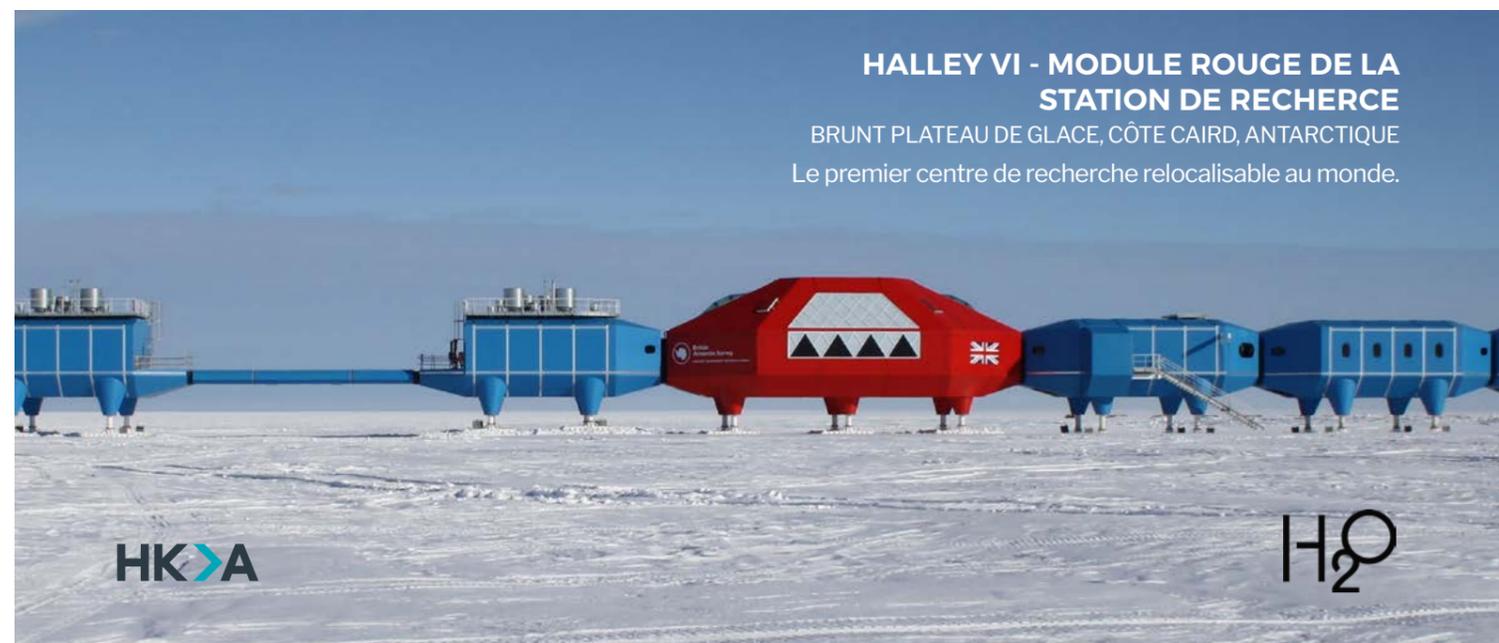
### HYPERLOOP ONE

AUSTRALIE

Un prototype de transport à haute vitesse basé sur la technologie Hyperloop.

### HALLEY VI - MODULE ROUGE DE LA STATION DE RECHERCHE

BRUNT PLATEAU DE GLACE, CÔTE CAIRD, ANTARCTIQUE  
Le premier centre de recherche relocalisable au monde.



# TRANSPORT, INFRASTRUCTURES

## EXPÉRIENCE >

Nous sommes chargés d'un nombre considérable de projets majeurs en matière d'infrastructures et de transport.

### NOTRE EXPÉRIENCE COMPREND:

- Aéroports.
- Ponts.
- Ports maritimes.
- Ferroviaire et transports en commun.
- Routes et autoroutes.
- Tunnels.

### HIGH SPEED 2 (HS2)

ROYAUME-UNI

L'un des plus importants projets de développement d'infrastructure ferroviaire.



### MÉTRO DE THESSALONIQUE

GRÈCE

L'un des projets de métro les plus complexes sur le plan archéologique.



### PORTSMOUTH PFI ENTRETIEN DES ROUTES

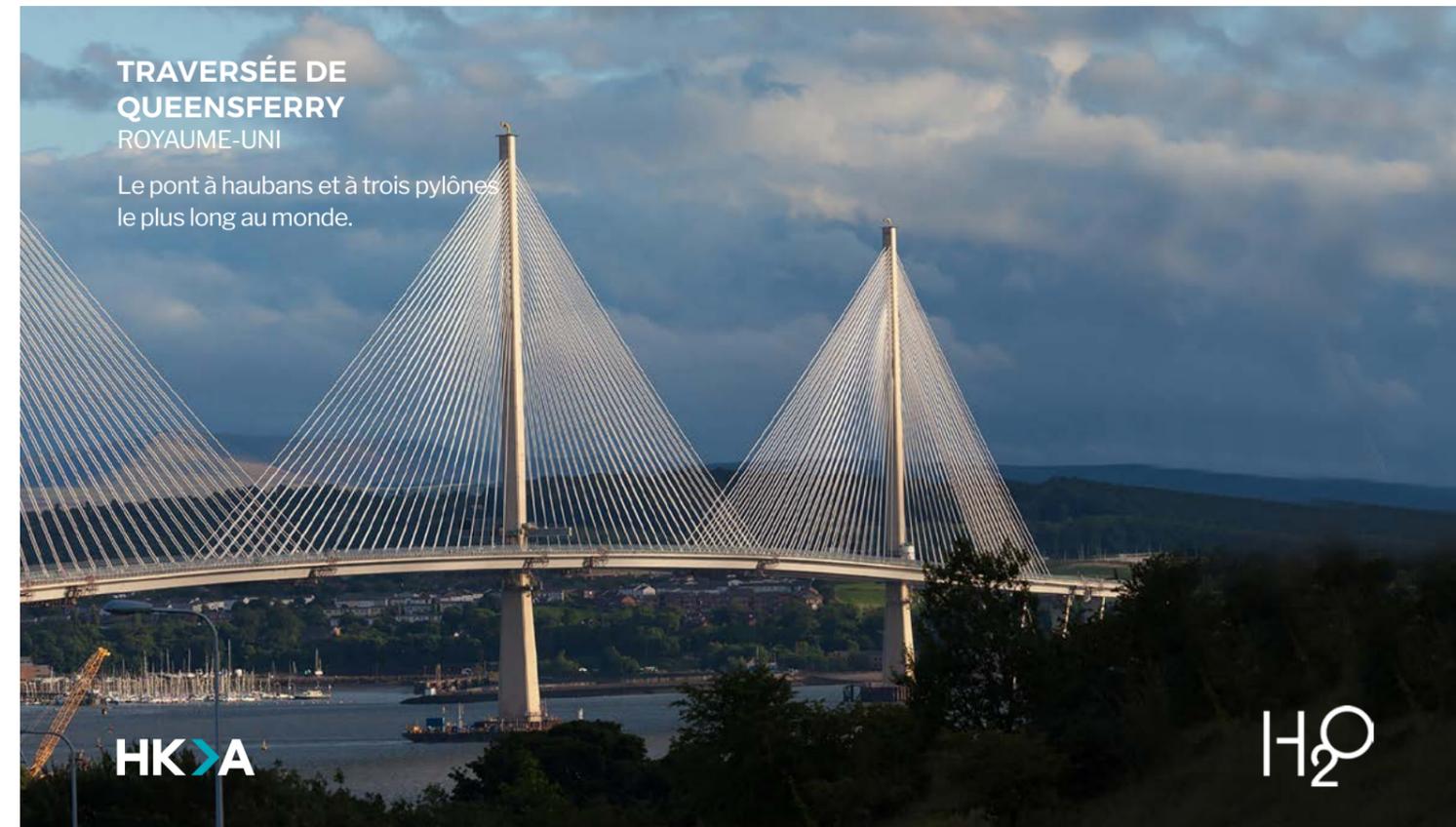
ROYAUME-UNI

Un projet qui était le premier du genre à l'époque.

### TRAVERSÉE DE QUEENSFERRY

ROYAUME-UNI

Le pont à haubans et à trois pylônes le plus long au monde.



# NOS ÉQUIPES

**NOUS NOUS ENTOURONS DES COLLABORATEURS LES PLUS QUALIFIÉS, DE COMPÉTENCES DIVERSES, DOTÉS DES CONNAISSANCES REQUISES POUR ANTICIPER, ÉTUDIER ET RÉSOUDRE LES DÉFIS QUE REPRÉSENTENT LES PROJETS.**

Notre plus grande force est constituée par nos collaborateurs. Leurs compétences permettent d'obtenir les meilleurs résultats possibles pour nos clients.

Nous identifions, recrutons et formons les meilleurs talents de l'industrie dans un large éventail de disciplines. Ce sont des personnes chevronnées, dotées de solides connaissances et d'une grande expérience. Beaucoup sont polyvalentes dans les professions techniques et juridiques. Membres du plus grand cabinet de conseil au monde dans cette spécialité, nos collaborateurs étudient les projets les plus stimulants et les plus passionnants pour une grande diversité de clients. Nos consultants s'imprègnent des projets complexes, et s'impliquent dans le respect de nos principes fondamentaux.

HKA et H<sub>2</sub>O CONSULTANCY ont mis au point des méthodologies très performantes, que nous observons rigoureusement. Que nous dispensions des services de conseil, d'expertise ou d'accompagnement, nos consultants s'engagent à :

- Se concentrer sur les impératifs commerciaux de votre organisation.
- Remettre en question la pensée et les approches conventionnelles.
- Collaborer avec vous et vos équipes pour élaborer des solutions mutuelles.
- S'acharner à rechercher les meilleurs résultats.
- Utiliser leur créativité pour apporter des réponses utiles et innovantes.
- Proposer et si demandé, mettre en œuvre et effectuer le changement.
- Agir avec intégrité et respect pour garantir notre réputation de conseiller indépendant de confiance.



**NOS CONSULTANTS SONT DES EXPERTS ET DES SOLUTIONNEURS DE PROBLÈMES, QUI S'ÉPANOUISSENT DANS LA COMPLEXITÉ. PAR DES PRATIQUES COLLABORATIVES ET UNE RÉFLEXION INNOVANTE, NOS CLIENTS BÉNÉFICIENT D'UN SERVICE QUI ÉVOLUE ET S'AMÉLIORE CONSTAMMENT AU GRÉ DE LEURS BESOINS.**

# NOS VALEURS

## LORSQUE NOUS INTERAGISSONS AVEC NOS CLIENTS, NOTRE SUCCÈS REPOSE SUR LES RELATIONS INDIVIDUELLES ET LA CONFIANCE.

Grâce à notre réflexion et notre planification minutieuses, nous apportons des certitudes à nos clients. Simultanément, nous procurons un service réactif, faisant ressortir nos valeurs et nos connaissances pour gérer toutes les situations qui surviennent au long du cycle de vie des projets et des programmes.

Nos valeurs et nos principes fondamentaux conditionnent notre comportement et nos actions, en nous maintenant sur la bonne voie et l'atteinte de nos objectifs envers nos partenaires. Nous nous efforçons continuellement d'ajouter de la valeur, de créer des solutions, de livrer l'excellence et de dépasser les attentes.

### Souples

Nous nous adaptons rapidement aux changements, aux défis, aux événements et aux opportunités. Nous sommes orientés vers l'avenir.

### Innovants

L'amélioration continue fait partie intégrante de notre mode de fonctionnement.

### Coopérants

Nous adoptons les principes, les pratiques et les processus de structure organisationnelle collaborative qui permettent la communication, le partage d'idées et favorisent le travail d'équipe.

### Passionnés

Nous sommes significativement différents, inspirants et originaux.

### Fiables

Nos clients nous font confiance pour la gestion de leurs projets et la prise de décision, que celle-ci soit commerciale ou critique.

NOUS CULTIVONS UN ENVIRONNEMENT COLLABORATIF OU LES IDÉES SONT PARTAGÉES ET LIBREMENT DISCUTÉES, À LA RECHERCHE DES MEILLEURS RÉSULTATS POUR NOS CLIENTS, NOS COLLABORATEURS ET AUTRES PRINCIPAUX INTERVENANTS.

[HKA.COM](https://www.hka.com)

[H2O-CONSULTANCY.COM](https://www.h2o-consultancy.com)

[ENQUIRIES@HKA.COM](mailto:ENQUIRIES@HKA.COM)

[CONTACT@H2O-CONSULTANCY.COM](mailto:CONTACT@H2O-CONSULTANCY.COM)